

DXO Guide

DXO Control Software Passwort vergessen und löschen

Um das Passwort beim Programmstart zu entfernen, einfach die Datei asys.cfg suchen (hidden Verzeichnisse sichtbar machen) und entfernen.

DXO Gerätepasswort vergessen und löschen

Wenn man seine DXO gesperrt hat, und das Passwort nicht mehr einfallen sollte, sind erstmal einige Informationen wichtig:

- Seriennummer des Gerätes
- Softwareversion des Kunden
- Firmwareversion des Gerätes
- Will man seine Presets behalten?

Es gibt zwei Möglichkeiten das Gerätepasswort-Problem zu lösen:

1. Firmware Update

1.1 Firmware Update wegen Passwort vergessen:

Wenn man sein Passwort vergessen hat, dann kann man mittels eines Firmware Updates das Gerät zurücksetzen, die Presets müssen dabei gelöscht werden, da dort die Passwörter hinterlegt sind. Dann ist das Gerät wieder offen.

1.2 Firmware Update wegen Synchronisationsproblem mit Software:

Wenn die Softwareversion und die Firmware nicht auf demselben Stand sind, gibt es in den meisten Fällen beim „Synchronisation“-Balken das Problem das er ewig hängt. Das bedeutet es ist dringend ein Firmware-Update notwendig!

Den hängenden Synchronisationsbalken kann man ohne weiteres mit „cancel“ wegklicken, die Software bleibt offen!

Anschließend nutzt man eine der zwei Möglichkeiten die Firmware zu aktualisieren:

1. Im Control Center auf „Tools“ und dann auf „Enable Update“.
Daraufhin sollte hinter dem Pfeil der DXO ein rundes Updatesymbol erscheinen. Ist dieses orange, kann man hierüber das Firmware Update starten.
Ist das Symbol jedoch weiß (Grund: Versionen zu unterschiedlich oder kein Update vorhanden), muss man die zweite Methode zum Firmware Update wählen.
2. In der DXO Oberfläche auf „Hardware“ und dann auf „Enter Password“.
Dort z.B. „admin“ eingeben, und die Oberfläche lädt sich neu und oben im Fensterrahmen erkennt man hinter der MAC-Adresse das „(Administrator)“.
Sollte das Passwort nicht gehen, ist es das alte Passwort, siehe „3. Benutzerrechte“.
Dann geht man erneut auf „Hardware“ und dann auf „Firmware Update“.

2. Zugriffsrechte/Passwörter verwalten

2.1 Zugriffsrechte ändern:

Es gibt drei unterschiedliche Ränge der Zugriffsrechte. Beim Einschalten ist normalerweise der „User“ gewählt.

Die höheren Zugriffsebenen erreicht man mit der Eingabe des entsprechenden Passworts über den Menüpunkt „Hardware > Enter Password“.

Unter „Hardware > Global Access Rights“ ist es möglich, die Rechte für die niedrigeren Zugriffsebenen festzulegen.

Developer Benutzer	=	Admin, User, locked
Admin Benutzer	=	User, locked
User Benutzer	=	locked

2.2 Passwörter ändern:

Die Passwörter der drei Zugriffsebenen sollte man an die eigenen Sicherheitsvorkehrungen anpassen und dementsprechend ändern.

Unter dem Reiter „Hardware“ gibt es den Punkt „Global Passwords“, worüber sich die Passwörter der jeweiligen Benutzer ändern lassen.

3. Passwort Übersicht/Historie

(Die Passwörter sind von der Firmware auf dem Gerät abhängig, nicht Softwareversion!)

User:

Demo Mode	=	„User“
DXO Firmware 3.1.13	=	„Password“
DXO Firmware 3.8.15	=	„user“
DXO Firmware 3.8.17	=	„user“
DXO Firmware 3.8.19	=	„user“
DXO Firmware 3.8.22 (aktuell)	=	„user“

Administrator:

Demo Mode	=	„Admin“
DXO Firmware 3.1.13	=	„Ad_min“
DXO Firmware 3.8.15	=	„admin“
DXO Firmware 3.8.17	=	„admin“
DXO Firmware 3.8.19	=	„admin“
DXO Firmware 3.8.22 (aktuell)	=	„admin“

Developer:

Demo Mode	=	„Developer“
DXO Firmware 3.1.13	=	„Develo_p“
DXO Firmware 3.8.15	=	„develop“
DXO Firmware 3.8.17	=	„develop“
DXO Firmware 3.8.19	=	„develop“
DXO Firmware 3.8.22 (aktuell)	=	„develop“